

Jobtitel

Produkt Data Specialist

Om os

Vi er **Nordens største ketchersports-forretning** med 15 webshops i 7 lande, to fysiske butikker (Odense og på Frederiksberg), en lille Pro Shop i KB Tennis samt en stærk B2B-afdeling.

I alt er vi små **30 fuldtidsansatte**, hvoraf halvdelen har base på vores kontor i **Tietgenbyen i Odense**. Her arbejder vi tæt sammen om at skabe den bedste kundeoplevelse – både online og i butik.

I 2021 deltog vi i **Løvens Hule**, hvor vi fik en investering med på rejsen – et vigtigt skridt i vores fortsatte vækst og internationalisering.

Dine opgaver og ansvar

Som produktansvarlig bliver du en central del af vores e-commerce team. Dine primære opgaver vil være:

- **Produktdata:** Oprettelse, vedligeholdelse og kvalitetssikring af varer i vores systemer (data, billeder, beskrivelser, attributter m.m.) – Gælder både PIM, CMS og WMS system, så alt spiller sammen.
- **Tekstforfatning:** Udarbejdelse og optimering af produkttekster med fokus på SEO, salg og brugeroplevelse
- **Datahåndtering:** Arbejde med Excel til produktlister, rapportering, import/eksport og optimeringer
- **Tværgående samarbejde:** Koordinering med marketing, logistik, butikker og B2B for at sikre, at produktdata understøtter hele værdikæden
- **Udvikling:** Bidrage til at forbedre vores processer og workflows i forbindelse med vareoprettelser og tekster.
- **Kundeservice:** Besvarelse af kundehenvendelser via mail, chat og telefon. (Der er en kundeserviceansvarlig, men ved flere opkald, mails, chat, ferieperioder m.m. vil du hjælpe i kundeservice)

Hvem er du?

- Du har erfaring fra e-commerce, produktdata eller lignende roller
- Du er struktureret, detaljeorienteret og stærk i Excel
- Du har en naturlig interesse for at finde optimeringsmuligheder, og har måske allerede i dag erfaring med brug af AI
- Du er god til at formulere dig både skriftligt og mundtligt
- Du er serviceminded og trives med at hjælpe kunder

- Du er nysgerrig, fleksibel og trives i en hverdag med både rutineopgaver og udviklingsprojekter

Vi tilbyder

- Et spændende job i en virksomhed i vækst og med internationale ambitioner
- Mulighed for at sætte dit præg på, hvordan vi arbejder med produktdata og kundeoplevelser
- Et uformelt og engageret arbejdsmiljø på kontoret i Tietgenbyen i Odense
- Oplæring i vores systemer og processer
- Løn efter aftale

Sådan ansøger du

Send din ansøgning og CV til mn@zerv.dk

Vi indkalder løbende til samtaler – så tøv ikke med at søge, hvis du kan se dig selv i rollen.

Arbejdssted: M. P. Allerups Vej 45H, 5220 Odense SØ

Startdato: Hurtigst muligt

Vi glæder os til at høre fra dig!